

Anleitung

IceWarp Smartphone App und Synchronisation

[Video Tutorial von IceWarp \(englisch\)](#)

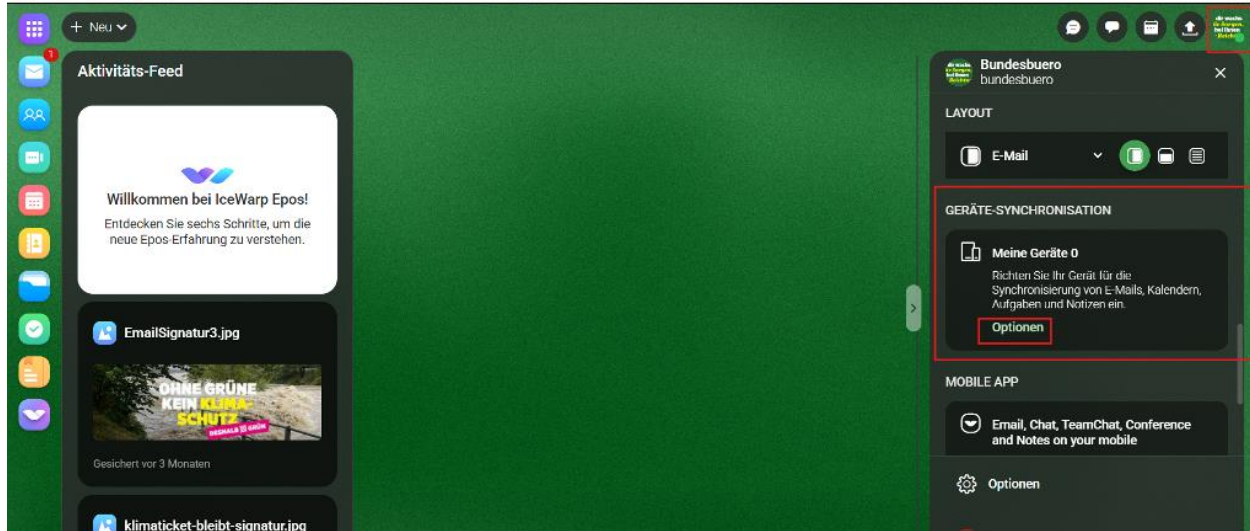
Wenn du von der „Anleitung erster Login bei IceWarp“ kommst, kannst du zu Schritt 4 springen.

Teil 1: Synchronisation mit Smartphone

Schritt 1:

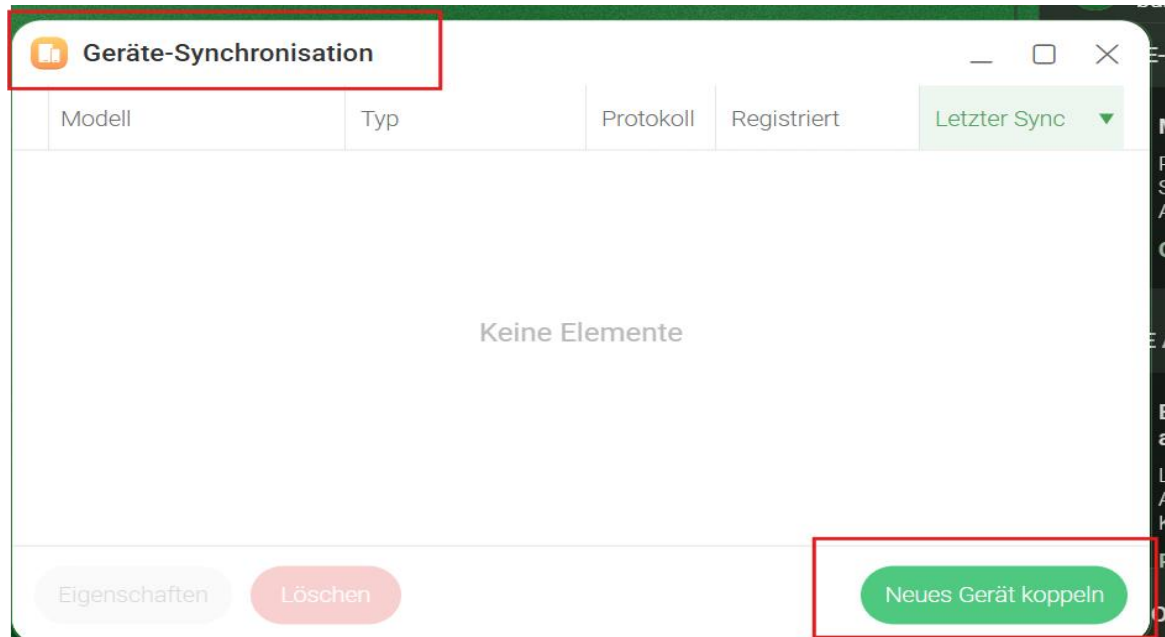
IceWarp WebClient im Browser öffnen, anmelden und oben rechts auf das eigene Profilbild (Avatar) klicken.

Unter dem Menü „Geräte- Synchronisation“, "Optionen" wählen.



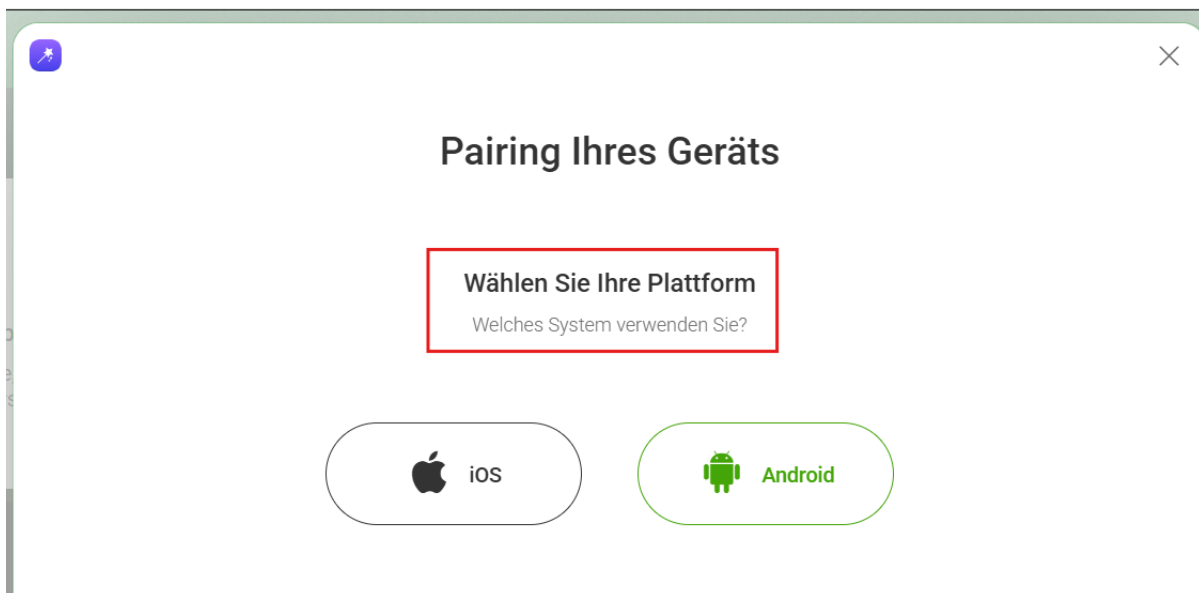
Schritt 2:

Nach dem Klicken auf „Optionen“ erscheint das Fenster „Gerät synchronisieren“. Dort "Neues Gerät koppeln" wählen.



Schritt 3:

Für das Pairing des Geräts, das System des Handys wählen.

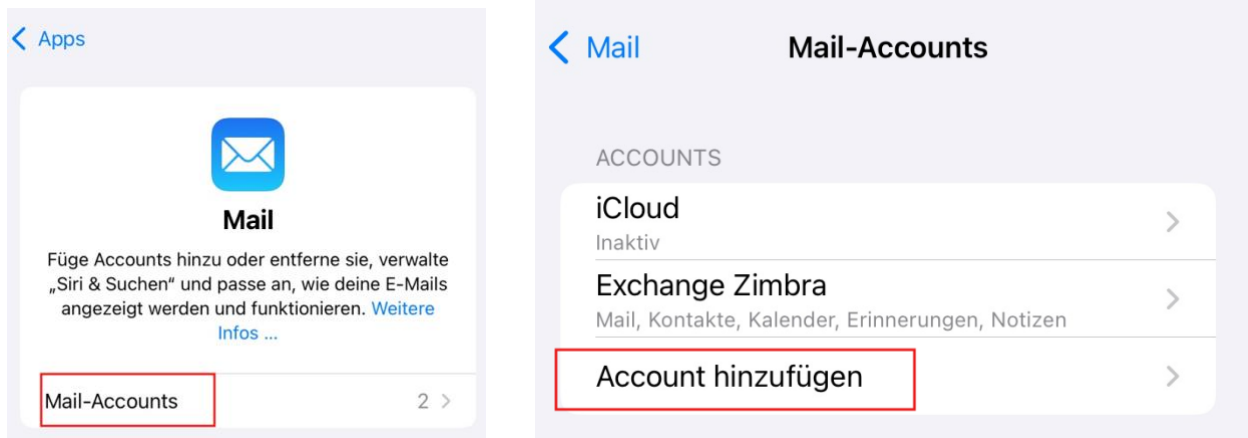


Schritt 4:

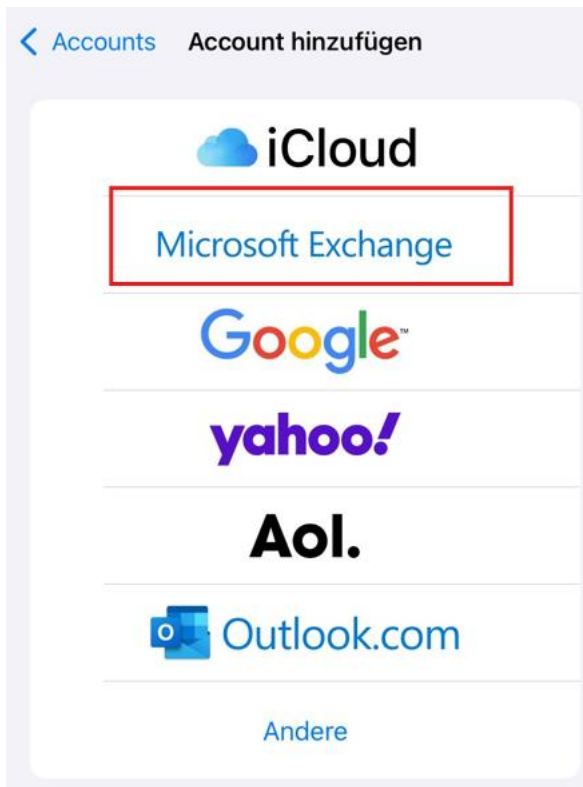
Wenn iPhone: Folgende Einstellungen sind durchzuführen

(Android unterhalb)

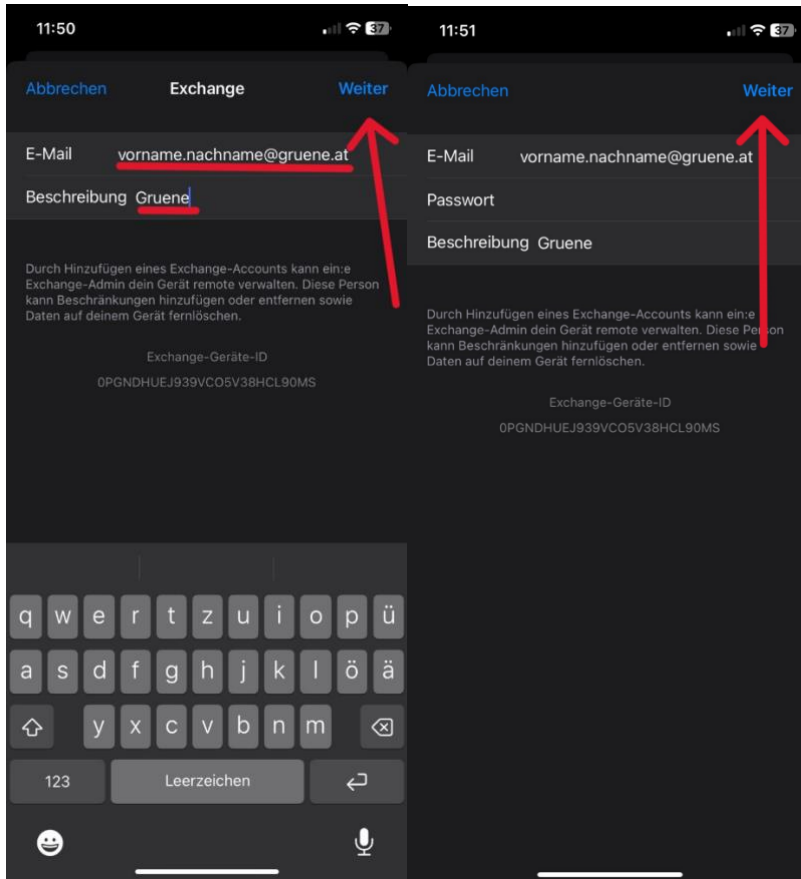
- Auf dem iPhone in den Einstellungen „Apps“ und anschließend die „Mail-App“ auswählen. Dann „Mail-Accounts“ auswählen und „Account hinzufügen“ auswählen.



- vorname.nachname@gruene.at E-Mail-Adresse eingeben und „Microsoft Exchange“ als Provider auswählen.

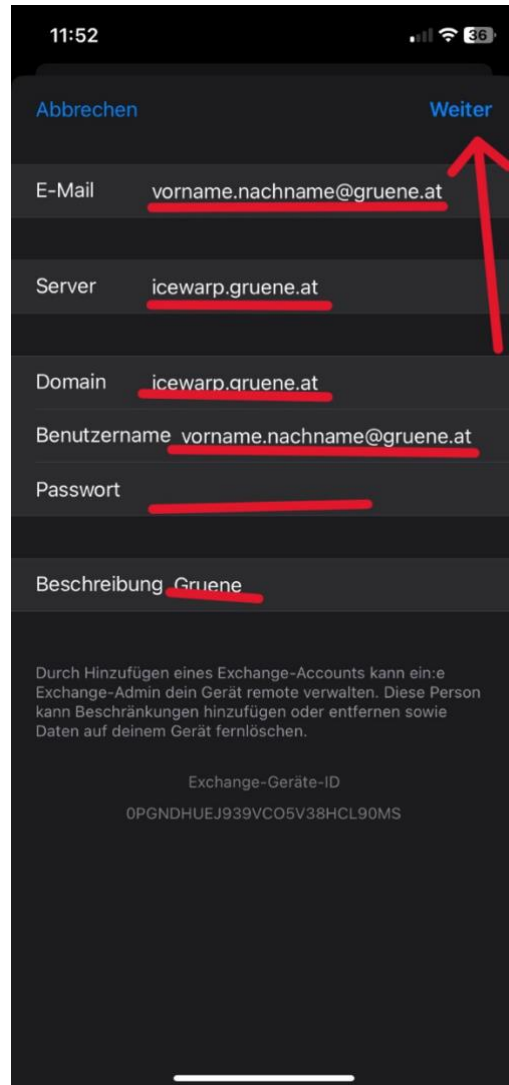
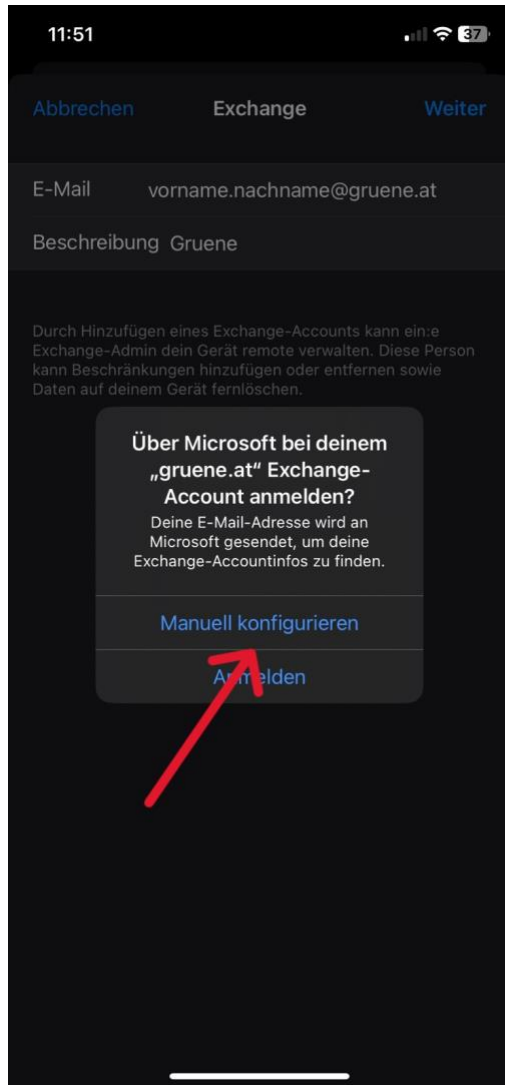


- Dann deine Mailadresse eingeben und eine Beschreibung wählen und auf „Weiter“ klicken



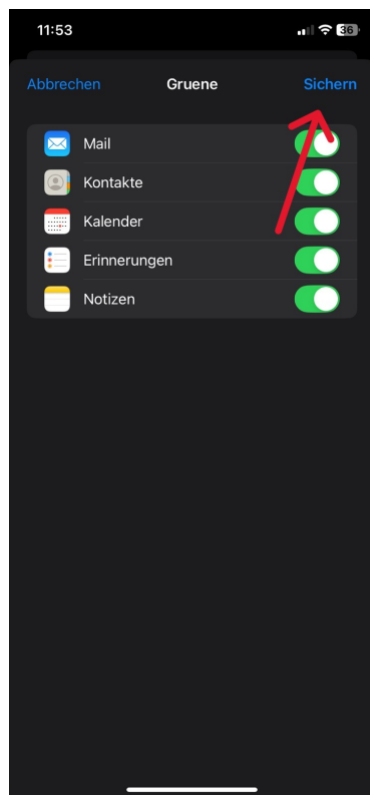
Im neuen Menü nochmal auf „Weiter“ klicken.

Dann auf „Manuell konfigurieren“ klicken und im neuen Menü die unten gezeigten Daten eintragen:



Danach auf „Weiter“ klicken.

Im letzten Screen alles gewünschte anhaken und auf „Sichern“ klicken.



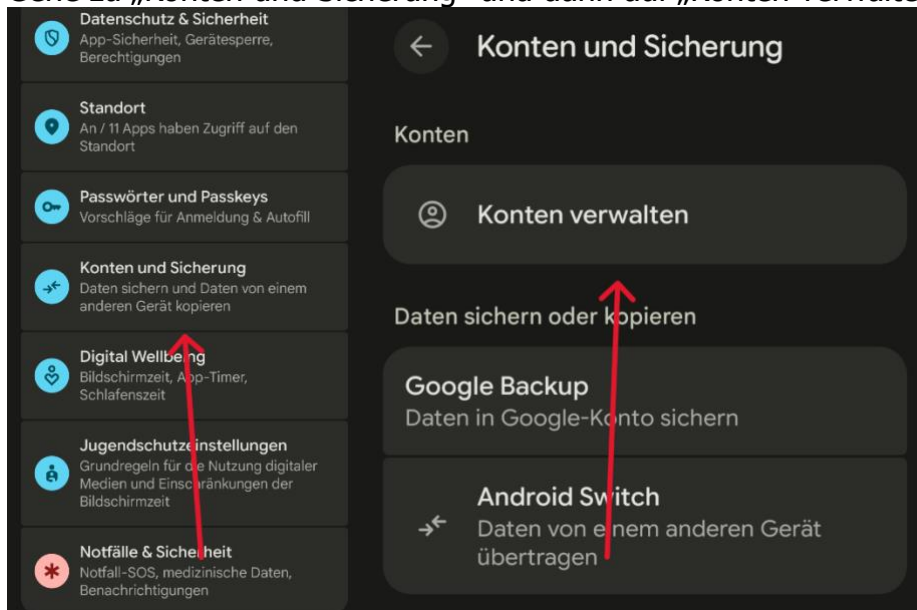
Damit bist du fertig und hast deine Verknüpfung eingerichtet.

Wenn Android: Folgende Einstellungen sind durchzuführen:

Da Android viele verschiedene Einstellungsapps (abhängig vom Hersteller des Smartphones) hat, ist der Erste Schritt der angezeigten Anleitung für viele Geräte nicht korrekt.

Stattdessen kann für **Google Pixel und Samsung Geräte** wie folgt vorgegangen werden:

Gehe zu „Konten und Sicherung“ und dann auf „Konten verwalten“



Hier Beispielhaft für ein **Google Pixel Gerät**

- vorname.nachname@gruene.at E-Mail-Adresse eingeben und „Microsoft Exchange“ als Provider auswählen.
- Pw ist dein bisheriges Passwort. Solltest du ein neues brauchen wende dich an helpdesk@gruene.at
- Sollst du auf eine Microsoft Seite weitergeleitet werden, gehe zurück und wähle „Manuell einrichten“. Wichtig ist, dass du dann als Serveradresse icewarp.gruene.at eingibst.

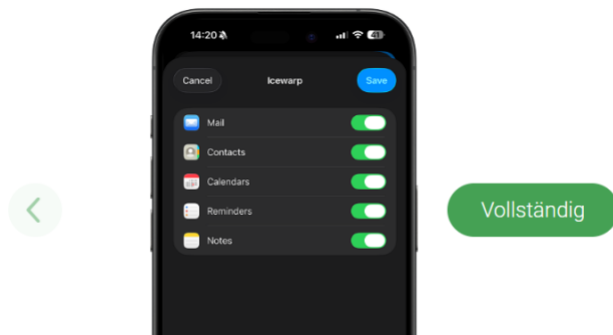
Danach kannst du einfach die im IceWarp angezeigte Anleitung weiterbefolgen.

Schritt 5:

Pairing Ihres Apple-Geräts



Choose what to sync on your phone, then tap **Save**.
Your account will appear in Accounts list.

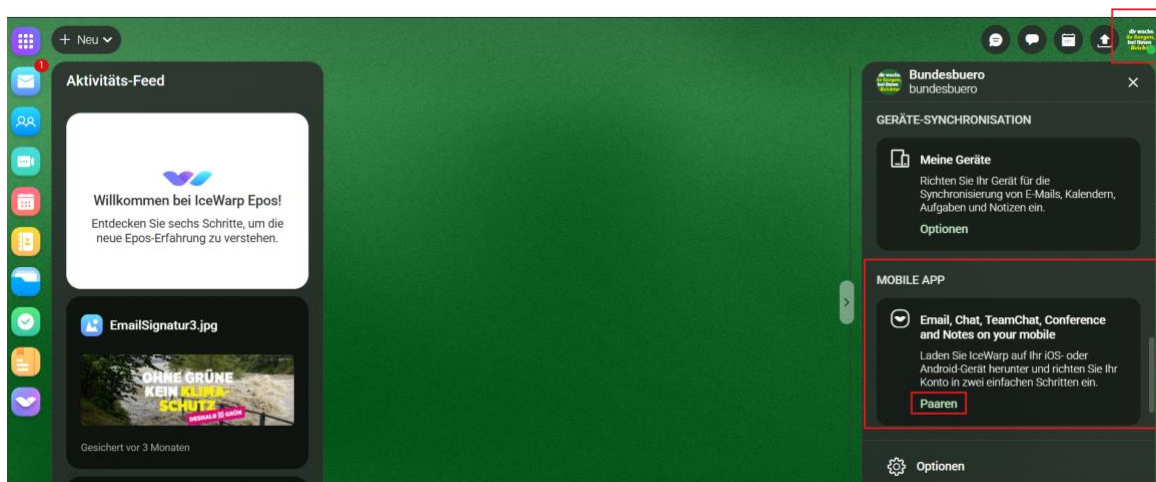


Klicke auf „Vollständig“.
Super du hast die Synchronisation erfolgreich eingerichtet!

Teil 2: IceWarp Smartphone App

Schritt 1:

Wiederholt im IceWarp WebClient oben rechts auf das eigene Profilbild (Avatar) klicken und im Menü den Punkt "Mobile App" und dann "Paaren" auswählen.



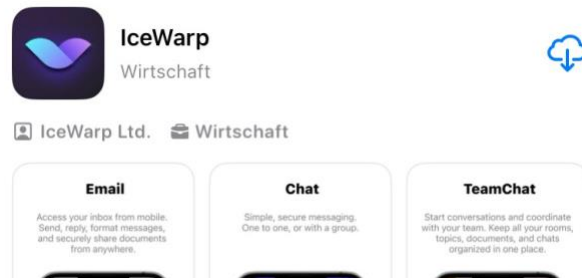
Schritt 2:

Es wird ein QR-Code auf dem Bildschirm angezeigt. Den QR-Code mit der Smartphone-Kamera scannen. Dadurch wirst du automatisch zum App Store (iPhone) oder Google Play Store (Android) weitergeleitet, um die App „IceWarp Mobile“ herunterzuladen und zu installieren

IceWarp App herunterladen und installieren



Scannen Sie diesen QR-Code mit Ihrem Mobilgerät zum Herunterladen der IceWarp Anwendung und installieren Sie die Anwendung auf Ihrem mobilen Gerät.



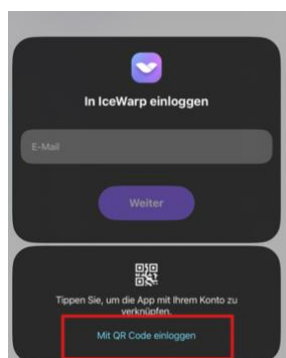
Schritt 3:

Nach der Installation die App „IceWarp Mobile“ auf dem Smartphone öffnen, auf „+ Konto hinzufügen“ klicken und die Option „Anmeldung per QR-Code“ (Quick Log-in) wählen.

Einstellungen

+ Konto hinzufügen

- Allgemein >
- TeamChat >
- Chat >
- Konferenz >



Schritt 4:

Den im WebClient angezeigten QR-Code mit der IceWarp Smartphone App scannen. Dein Konto wird automatisch ohne manuelle Passwort-Eingabe gekoppelt und synchronisiert (TeamChat, Konferenzen, Dateien, Dokumente und E-Mails).



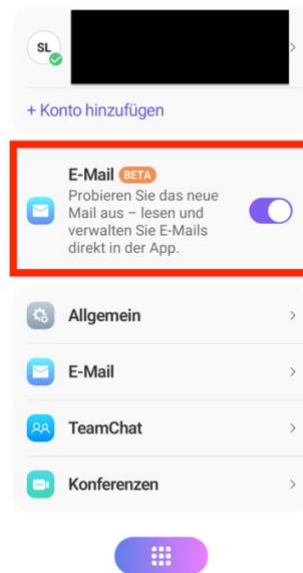
SUPER! Du hast dein IceWarp-Konto erfolgreich mit deinem Mobiltelefon synchronisiert!

Alle deine Chats, Konferenzen und Dokumente stehen dir nun auf deinem Smartphone zur Verfügung.

Schritt 4.1 (nur bei Android):

Damit du auch unter Android IceWarp App Emails abrufen kannst, öffne die IceWarp App, geh in die Einstellungen und aktiviere „E-Mail“ wie im Screenshot. Starte die App neu.

Einstellungen

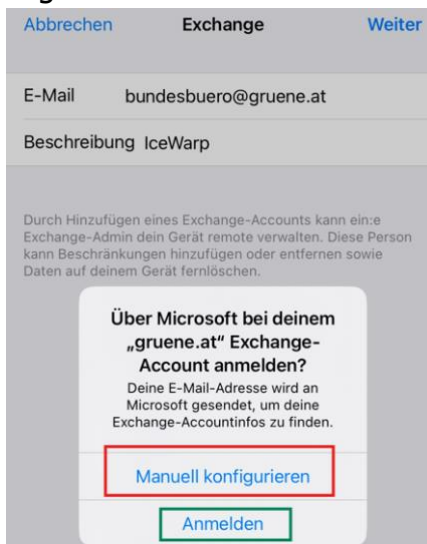


Sollte es nicht auf Anhieb geklappt haben, geh zum Ende dieser Anleitung und versuch die Schritte bei „Sollte es nicht auf Anhieb klappen (Troubleshooting)“:

Sollte es nicht auf Anhieb funktionieren (Troubleshooting):

iPhone:

Sollte die Anmeldung in der App nicht wie in **Schritt 4** funktionieren, wähle „Manuell konfigurieren“.



- Kontodaten Bestätigen und fortfahren. Anschließend Passwort eingeben und auf „Weiter“ klicken, um die Einrichtung abzuschließen.

E-Mailadresse: vorname.nachname@gruene.at

Kennwort: Dein Passwort

Hostname: icewarp.gruene.at

Port: leer lassen

SSL aktivieren

Android:

Sollte die Anmeldung im 6. Schritt der IceWarp Anleitung nicht funktionieren, wähle statt deine Mailadresse in Schritt 4 einzugeben „Manuell Einrichten“ und gib folgende Informationen ein:

E-Mailadresse: vorname.nachname@gruene.at

Kennwort: Dein Passwort

Hostname: icewarp.gruene.at

Port: leer lassen

SSL aktivieren

WICHTIGE ANMERKUNG:

Damit IceWarp als Standard-Account eingestellt ist, müssen die Standard-Einstellungen überprüft bzw. geändert werden, wie hier am Beispiel von Kontakte gezeigt.



Für Apple-Geräte kann die Mail-App als Standard beibehalten werden, aber dennoch ist hier der Hinweis, dass IceWarp auch auswählbar ist:

